

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN: 000001	
FECHA:	DÍA	MES	AÑO		
CONCESIONARIA PUERTO AMAZONAS S.A.					
VIA DE EVITAMIENTO KM. 0.00 CASERÍO SANTA ROSA (RÍO HUALLAGA) LORETO - ALTO AMAZONAS - YURIMAGUAS					
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE					
NOMBRE:					
DOMICILIO:					
DOC. IDENTIFICACIÓN:				TELÉFONO / E-MAIL:	
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO					
PRODUCTO		DESCRIPCIÓN:			
SERVICIO					
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN			RECLAMO*		QUEJA**
DETALLE: FIRMA DEL CONSUMIDOR					
4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR					
DETALLE: FIRMA DEL PROVEEDOR (OPCIONAL)					
*RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.				**QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público	
Sustento Legal: Resolución de Consejo Directivo N° 019-2011-CD-OSITRAN					