

Diagrama del procedimiento de atención de reclamo



Deberá incluir la siguiente información: identificación del usuario, domicilio, correo electrónico para notificación, pretensión, fundamentos, medios probatorios si los hubiera, fecha y firma/huella según corresponda, conforme al Reglamento vigente.

Recuerda



Cuentas con **60 días hábiles** desde ocurridos o conocidos los hechos que lo motivan, para presentar un reclamo.

El **Recurso de Apelación** se presenta **ante la empresa concesionaria** para su posterior traslado al **OSITRAN**.